

YALOVA ÜNİVERSİTESİ
BÜYÜK VERİ
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2024-2025 EĞİTİM
ÖĞRETİM YILI
ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ
RAPORU

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	2
2. ÖZET İSTATİSTİKLER	3
3. YALOVA ÜNİVERSİTESİ BİRİM BAZINDA TANIMLAYICI VE MEMNUNİYET DÜZEY İSTATİSTİKLERİ.....	6
4. ALTINOVA MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ	9
5. ARMUTLU MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ	10
6. ÇINARCIK MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ	11
7. HUKUK FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ.....	13
8. İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ.....	14
9. İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ ...	16
10. İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ	17
11. LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ.....	18
12. MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ	20
13. SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ	22
14. SANAT VE TASARIM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ	23
15. SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ.....	24
16. TERMAL SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ.....	25
17. TIP FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ.....	26
18. YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ	27
19. YALOVA MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ.....	28

1. GİRİŞ

Yalova Üniversitesi olarak, “Eğitim ve öğretimde kaliteyi, fiziki ve teknik altyapı ile destekleyerek, ulusal ve uluslararası alanda yeterliliğe ulaşmak” stratejik amacı doğrultusunda, öğrencilerimizin görüş ve geri bildirimlerine büyük önem verilmekte; bu doğrultuda yürütülen çalışmalar kalite güvencesi süreçlerine temel oluşturmaktadır.

Bu kapsamda hazırlanan öğrenci memnuniyet anketi, üniversitemiz bünyesinde öğrenim görmekte olan öğrencilerin; üniversite yönetimi, sağlık, kültür, sanat ve spor hizmetleri, yemekhane ve kantin olanakları, yerleşke, bina, ulaşım ve derslik imkânları, kütüphane hizmetleri, öğrenci işleri biriminin işleyişi, kayıtlı oldukları bölüm ve programlara yönelik akademik memnuniyet düzeyleri ile üniversitenin tercih edilme sürecine ilişkin memnuniyetlerini değerlendirmeye yönelik olarak hazırlanmıştır.

Gönüllülük esasına göre yürütülen anket uygulaması, kalite öğrenci temsilcileri aracılığıyla katılım teşvik edilerek gerçekleştirilmiştir. Anket; toplam 85 maddeden oluşmakta olup, bunların 80’i memnuniyet ifadeleri, 5’i ise demografik bilgiler (birim, bölüm, yaş, cinsiyet ve sınıf düzeyi) ile ilgilidir.

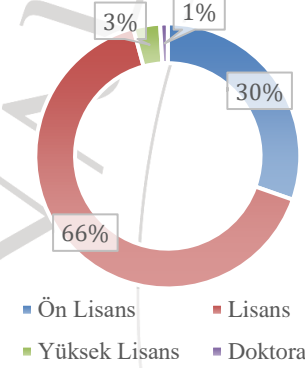
Elde edilen veriler, öğrencilerin genel memnuniyet algılarını ve üniversite deneyimlerine ilişkin değerlendirmelerini ortaya koymakta; aynı zamanda iyileştirme çalışmalarına yön verecek somut ve veri temelli adımların atılmasına imkân sağlamaktadır.

2. ÖZET İSTATİSTİKLER

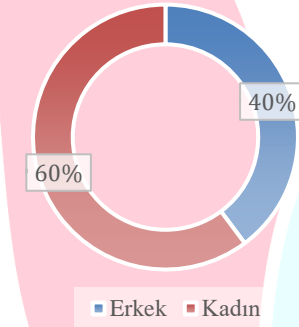
Yalova Üniversitesi öğrencilerin memnuniyet düzeyleri, üniversite yönetimi, sağlık, kültür, sanat ve spor hizmetleri, yemekhane ve kantin olanakları, yerleşke, derslik, bina ve ulaşım imkânları, kütüphane hizmetleri, öğrenci işleri biriminin işleyişi, bölüm ve programlara yönelik akademik memnuniyet ile üniversitenin tercih edilme sürecine yönelik memnuniyet başlıkları altında değerlendirilmiştir. Anket çalışmasının temel bulgularını içeren bu raporda, toplam 1189 gönüllü öğrenci katılım göstermiştir.

Demografik Bilgiler

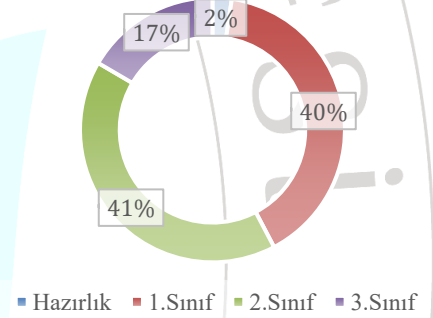
Katılımcıların Öğrenim Düzeyi



Katılımcıların Cinsiyeti



Ön Lisans ve Lisans Katılımcıların Sınıfı



Toplam Katılımcı Sayısı

1189

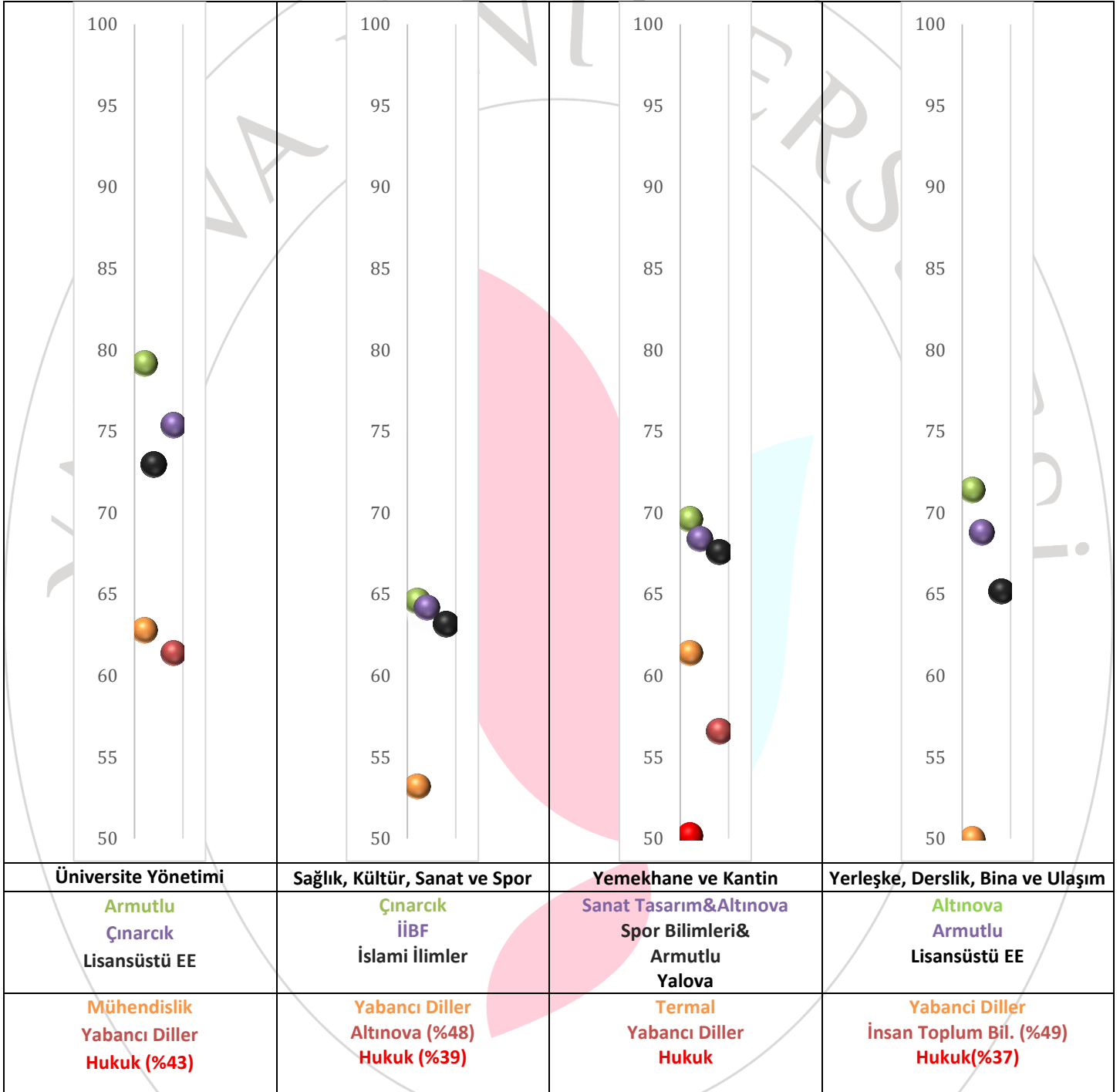
Katılım Düzeyi

% 7

Birimlere göre genel memnuniyet düzeyi

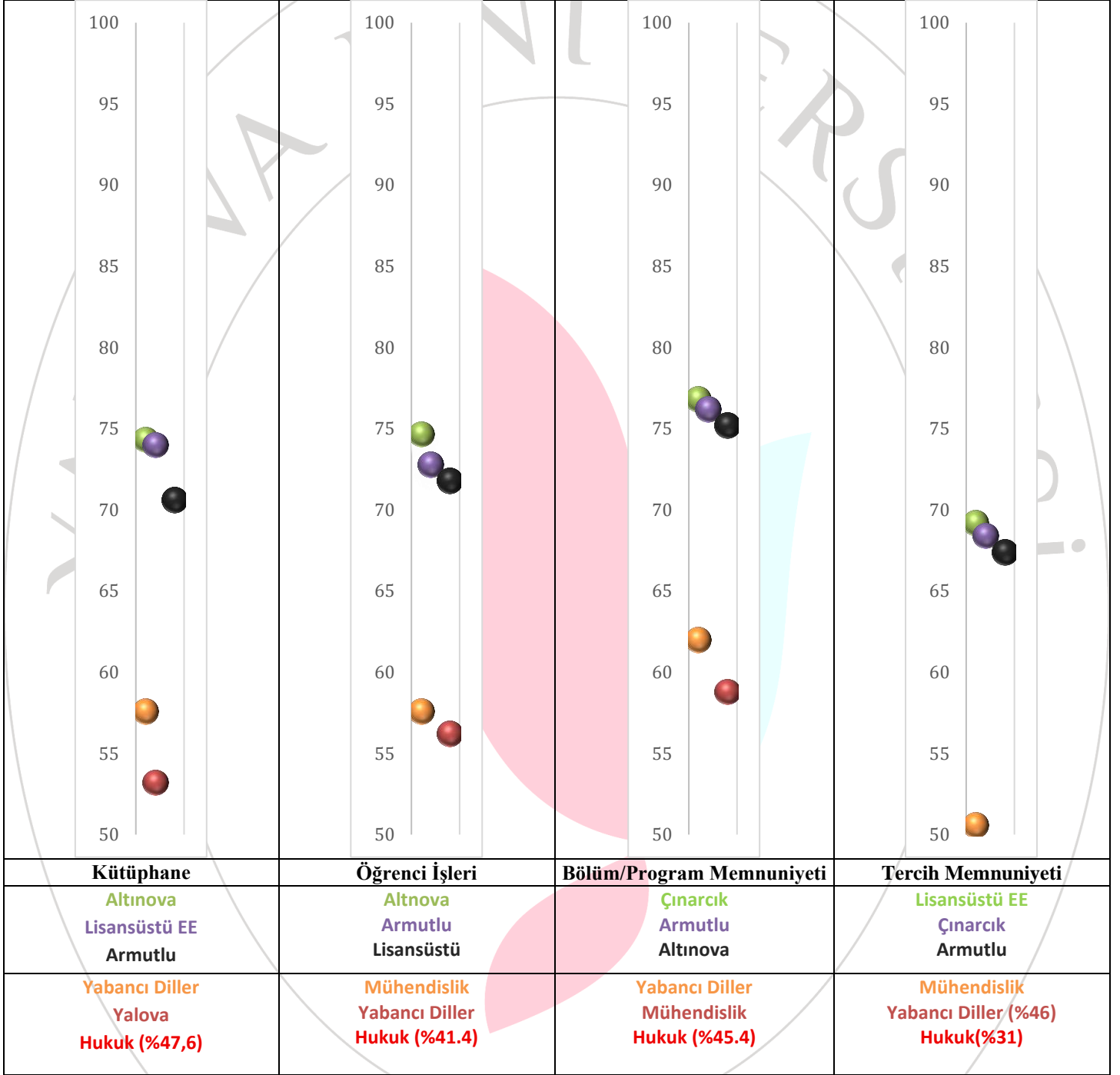


En Yüksek ve En Düşük Memnuniyet Düzeyine Sahip İlk 3 Birim



2008

En Yüksek ve En Düşük Memnuniyet Düzeyine Sahip İlk 3 Birim



2008

3. YALOVA ÜNİVERSİTESİ BİRİM BAZINDA TANIMLAYICI VE MEMNUNİYET DÜZEY İSTATİSTİKLERİ

Tablo 1’de Yalova Üniversitesi öğrencilerinin program türleri, sınıfları ve cinsiyetlerine yönelik tanımlayıcı istatistiklere yer verilmiştir.

Tablo 1. Katılımcıların Demografik Bilgilerine İlişkin İstatistikler

		n	%
Program Türünüz	Önlisans	361	30,4
	Lisans	778	65,4
	Yüksek Lisans	39	3,3
	Doktora	11	0,9
	Hazırlık	24	2,0
Sınıfınız	1. Sınıf	410	34,5
	2. Sınıf	422	35,5
	3. Sınıf	170	14,3
	4. Sınıf	88	7,4
	5. Sınıf	17	1,4
	6. Sınıf	5	0,4
	6. Sınıf ve üzeri	2	0,2
	Ders aşamasında (lisansüstü)	14	1,2
	Yeterlilik aşamasında (lisansüstü)	2	0,2
	Tez aşamasında (lisansüstü)	22	1,9
Cinsiyet	Diğer	13	1,1
	Kadın	696	58,5
	Erkek	460	38,7
	Soruyu geç	33	2,8
	Toplam	1189	100,00

Tablo 1 incelendiğinde çalışmaya toplam 1202 öğrenci katılmış, veri temizliği sürecinde 12 anket çıkarılarak analizler 1189 geçerli anket üzerinden yürütülmüştür. Katılımcıların çoğunluğu lisans öğrencilerinden (n=778, %65,4) oluşmakta, bunu önlisans (n=361, %30,4), yüksek lisans (n=39, %3,3) ve doktora (n=11, %0,9) düzeyindekiler takip etmektedir. Sınıf dağılımında 1. sınıf (n=410, %34,5) ve 2. sınıf (n=422, %35,5) öğrencileri ağırlıktadır. Diğer sınıf kademelerinde daha düşük oranlarda katılım görülmektedir. Cinsiyet açısından katılımcıların %58,5’i kadın (n=696), %38,7’si erkek (n=460), %2,8’i (n=33) ise yanıt vermemiştir. Bu bulgular, çalışmanın lisans düzeyi ve kadın öğrenciler açısından temsiliyetinin yüksek olduğunu göstermektedir.

2008



Tablo 2. Yalova Üniversitesi Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

Yalova Üniversitesi	Sayı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Hukuk Fakültesi	52	2,1	42,4	2,2	43,4	1,8	36,8	2,5	50,2	1,8	37,0	2,3	47,6	2,0	41,4	2,2	45,4	1,5	31,0
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	229	3,3	67,0	3,4	69,8	3,21	64,2	3,3	67,4	3,2	64,4	3,3	66,0	3,2	65,2	3,5	71,2	3,1	62,0
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	67	2,9	59,6	3,2	65,6	2,8	56,0	3,2	65,0	2,4	49,0	3,0	60,6	3,0	61,4	3,2	64,0	2,6	53,0
İslami İlimler Fakültesi	43	3,3	66,0	3,6	72,8	3,16	63,2	3,3	66,2	3,0	61,6	3,1	63	3,2	64,6	3,4	68,4	3,1	62,8
Mühendislik Fakültesi	203	2,9	58,4	3,1	62,8	2,78	55,6	3,1	62,4	2,7	55,0	3,0	60,4	2,8	57,6	2,9	58,8	2,5	50,6
Sağlık Bilimleri Fakültesi	90	3,0	60,4	3,2	64,6	2,92	58,4	3,1	62,0	2,7	54,6	3,2	65,0	3,1	62,8	3,2	64,4	2,6	52,6
Sanat ve Tasarım Fakültesi	81	3,4	67,4	3,5	70,8	3,05	61,0	3,4	69,6	3,1	63,0	3,3	66,6	3,3	67,6	3,5	71,2	3	60,0
Spor Bilimleri Fakültesi	35	3,1	63,6	3,3	66,0	2,88	57,6	3,4	68,4	3,0	60,8	3,1	62,4	3,1	62,0	3,2	65,4	2,9	58,8
Tıp Fakültesi	2	3,4	69,8	3,6	73,0	3,57	71,4	3,5	71,4	3,3	66,0	3,3	66,8	3,4	68,8	3,6	73,6	2,3	46,0
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	25	3,4	69,0	3,6	73,0	3,01	60,2	3,2	65,2	3,2	65,2	3,7	74,0	3,5	71,8	3,7	74,8	3,4	69,2
Yabancı Diller Yüksekokulu	13	2,7	55,8	3,0	61,4	2,66	53,2	2,8	56,6	2,5	50,0	2,8	57,6	2,8	56,2	3,1	62,0	2,3	46,2
Altınova Meslek Yüksekokulu	14	3,4	68,5	3,5	70,3	2,40	48,1	3,4	69,6	3,5	71,4	3,7	74,3	3,7	74,6	3,7	75,2	3,3	65,9
Armutlu Meslek Yüksekokulu	43	3,5	70,6	3,9	79,2	2,9	58,0	3,4	68,4	3,4	68,8	3,5	70,6	3,6	72,8	3,8	76,2	3,3	67,4
Çınarcık Meslek Yüksekokulu	112	3,4	68,6	3,7	75,4	3,23	64,6	3,2	65,6	3,2	64,4	3,3	66,2	3,4	68,6	3,8	76,8	3,4	68,4
Termal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	73	3,0	61,6	3,2	65,6	3,0	60,2	3,0	61,4	2,7	55,0	2,9	58,4	3,1	62,0	3,3	66,8	3,0	60,2
Yalova Meslek Yüksekokulu	107	3,1	63,6	3,4	69,2	2,7	54,4	3,3	67,6	2,8	56,4	2,6	53,2	3,0	60,6	3,6	72,0	3,1	62,8
Genel	1189	3,1	63,2	3,3	67,6	2,8	57,6	3,2	64,8	2,9	58,9	3,1	63,3	3,1	63,6	3,3	67,8	2,8	57,3

Tablo 2'ye göre Yalova Üniversitesi memnuniyet anketine toplam 1189 öğrenci katılmıştır. En yüksek katılım 229 öğrenci ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden gerçekleşirken, en düşük katılım ise 2 öğrenci ile Tıp Fakültesi'nden olmuştur. Diğer katılımcılar; 203 öğrenci ile Mühendislik Fakültesi, 112 öğrenci ile Çınarcık Meslek Yüksekokulu, 107 öğrenci ile Yalova Meslek Yüksekokulu, 90 öğrenci ile Sağlık Bilimleri Fakültesi, 81 öğrenci ile Sanat ve Tasarım Fakültesi, 73 öğrenci ile Termal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 67 öğrenci ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, 52 öğrenci ile Hukuk Fakültesi, 43 öğrenci ile İslami İlimler Fakültesi ve Armutlu Meslek Yüksekokulu, 35 öğrenci ile Spor Bilimleri Fakültesi, 25 öğrenci ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 14 öğrenci ile Altınova Meslek Yüksekokulu, 13 öğrenci ile Yabancı Diller Yüksekokulu fakültelerinden gelmektedir.

Yalova Üniversitesi genel memnuniyet ortalaması 3,16 (%63,27) olarak belirlenmiştir. Birimler arasında en yüksek memnuniyet ortalamasına 3,53 ortalama (%70,60) ile Armutlu Meslek Yüksekokulu ulaşmıştır. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyi ise 2,12 ortalama (%42,40) ile Hukuk Fakültesi'nde gözlemlenmiştir. Armutlu Meslek Yüksekokulu'nu sırasıyla Tıp Fakültesi 3,49 ortalama (%69,80), Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 3,45 ortalama (%69,00), Çınarcık Meslek Yüksekokulu 3,43 ortalama (%68,60), Altınova Meslek Yüksekokulu 3,43 ortalama (%68,53), Sanat ve Tasarım Fakültesi 3,37 ortalama (%67,40), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 3,35 ortalama (%67,00) ve İslami İlimler Fakültesi 3,30 ortalama (%66,00) takip etmektedir. Üniversite ortalamasına yakın değerlere sahip diğer birimler arasında Spor Bilimleri Fakültesi 3,18 ortalama (%63,60), Yalova Meslek Yüksekokulu 3,18 ortalama (%63,60), Termal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 3,08 ortalama (%61,60), Sağlık Bilimleri Fakültesi 3,02 ortalama (%60,40) ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi 2,98 ortalama (%59,60) yer almaktadır. Memnuniyet düzeyi daha düşük olan birimler arasında Mühendislik Fakültesi 2,92 ortalama (%58,40) ve Yabancı Diller Yüksekokulu 2,79 ortalama (%55,80) bulunmaktadır.

2008

4. ALTINOVA MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 3'te Altınova Meslek Yüksekokulu'na ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 3. Altınova Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

Altınova Meslek Yüksekokulu	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Makine ve Metal Teknolojileri Bölümü	1	4,14	82,8	4,5	90	1,86	37,2	4,2	84	4,6	92	5	100	5	100	4,54	90,8	3,8	76
Motorlu Araçlar ve Ulaştırma Teknolojileri Bölümü	9	3,11	62,2	2,99	59,8	3	60	3,07	61,4	3,13	62,6	3,27	65,4	3,1	62	3,15	63	3,34	66,8
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	4	3,03	60,6	3,06	61,2	2,35	47	3,17	63,4	2,98	59,6	2,88	57,6	3,1	62	3,59	71,8	2,75	55
Genel	14	3,43	68,53	3,52	70,33	2,40	48,07	3,48	69,60	3,57	71,40	3,72	74,33	3,73	74,67	3,76	75,20	3,30	65,93

Tablo 3 incelendiğinde, Altınova Meslek Yüksekokulu'ndan toplam 14 öğrenci ankete katılmıştır. Katılımcıların 1'i Makine ve Metal Teknolojileri Bölümü, 9'u Motorlu Araçlar ve Ulaştırma Teknolojileri Bölümü öğrencisi olup, 4 katılımcı ise bölüm bilgisi belirtmemiştir. Genel memnuniyet ortalaması 3,43 olup bu değer %68,5'e karşılık gelmektedir. Alt boyutlara göre en yüksek ortalama 3,76 (%75,2) ile bölüm/program memnuniyetinde, en düşük ortalama ise 2,40 (%48,1) ile sağlık, kültür, sanat ve spor boyutunda ölçülmüştür. Üniversite yönetimi 3,52 (%70,3), yemekhane ve kantin 3,48 (%69,6), yerleşke, derslik, bina ve ulaşım 3,57 (%71,4), kütüphane 3,72 (%74,3), öğrenci işleri 3,73 (%74,7) ve tercih memnuniyeti ise 3,30 (%65,9) ortalamalarıyla değerlendirilmiştir.

5. ARMUTLU MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 4’te Armutlu Meslek Yüksekokulu’na ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 4. Armutlu Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

Armutlu Mesle Yüksekokulu	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Gıda İşleme Bölümü	10	3,21	64,20	4,01	80,20	2,58	51,60	3,15	63,00	2,9	58,00	3	60,00	3,32	66,40	3,64	72,80	3,3	66,00
Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü	12	3,71	74,20	3,92	78,40	3,18	63,60	3,52	70,40	3,7	74,00	4,11	82,20	3,94	78,80	3,93	78,60	3,61	72,20
Yönetim ve Organizasyon Bölümü	14	3,73	74,60	4,14	82,80	3,22	64,40	3,42	68,40	3,65	73,00	3,67	73,40	3,8	76,00	4,08	81,60	3,55	71,00
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	7	3,45	69,00	3,77	75,40	2,6	52,00	3,6	72,00	3,52	70,40	3,33	66,60	3,5	70,00	3,59	71,80	3	60,00
Genel	43	3,53	70,60	3,96	79,20	2,9	58,00	3,42	68,40	3,44	68,80	3,53	70,60	3,64	72,80	3,81	76,20	3,37	67,40

Tablo 4 incelendiğinde, Armutlu Meslek Yüksekokulu’ndan toplam 43 öğrenci ankete katılmıştır. Katılımcıların 10’u Gıda İşleme, 12’si Pazarlama ve Reklamcılık, 14’ü Yönetim ve Organizasyon bölümünde öğrenim görmekte olup, 7 öğrenci bölüm bilgisi belirtmemiştir. Genel memnuniyet ortalaması 3,53 olup %70,6’ya karşılık gelmektedir. Alt boyutlara bakıldığında, en yüksek ortalama 3,96 (%79,2) ile üniversite yönetimi boyutunda, en düşük ortalama ise 2,90 (%58,0) ile sağlık, kültür, sanat ve spor hizmetlerinde görülmektedir. Diğer boyutların ortalamaları ise yemekhane ve kantin 3,42 (%68,4), yerleşke, derslik, bina ve ulaşım 3,44 (%68,8), kütüphane 3,53 (%70,6), öğrenci işleri 3,64 (%72,8), bölüm/program memnuniyeti 3,81 (%76,2) ve tercih memnuniyeti 3,37 (%67,4) şeklindedir.



6. ÇINARCIK MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 5’te Çınarcık Meslek Yüksekokulu’na ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 5. Çınarcık Meslek Yüksekokulu Akademik Personelinin Genel Memnuniyetine İlişkin İstatistikler

Çınarcık Meslek Yüksekokulu	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Büro Hizmetleri v Sekreterlik Bölüm	13	3,7	74,00	3,89	77,80	3,51	70,20	3,49	69,80	3,51	70,20	3,69	73,80	3,91	78,20	4,25	85,00	3,87	77,40
Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü	22	3,5	70,00	3,7	74,00	3,14	62,80	3,51	70,20	3,16	63,20	3,14	62,80	3,46	69,20	3,93	78,60	3,45	69,00
Hukuk Bölümü	17	3	60,00	3,38	67,60	2,76	55,20	2,94	58,80	2,98	59,60	2,71	54,20	2,87	57,40	3,24	64,80	2,81	56,20
Muhasebe ve Veri Bölümü	3	3,36	67,20	4,08	81,60	3,63	72,60	3,17	63,40	2,89	57,80	3,33	66,60	3,33	66,60	3,46	69,20	3,2	64,00
Mülkiyet Koruması ve Güvenlik Bölümü	15	3,52	70,40	3,65	73,00	3,36	67,20	3,48	69,60	3,33	66,60	3,34	66,80	3,55	71,00	3,72	74,40	3,67	73,40
Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü	4	2,41	48,20	2,88	57,60	2,03	40,60	2,42	48,40	2	40,00	2,13	42,60	2,07	41,40	3,58	71,60	2,07	41,40
Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü	15	3,5	70,00	3,74	74,80	3,18	63,60	3,41	68,20	3,42	68,40	3,7	74,00	3,59	71,80	3,77	75,40	3,3	66,00
Yönetim ve Organizasyon Bölümü	2	4,51	90,20	5	100	4,6	92,00	3,97	79,40	4,4	88,00	4,5	90,00	4,5	90,00	4,68	93,60	5	100,00
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	21	3,4	68,00	3,59	71,80	2,86	57,20	3,13	62,60	3,26	65,20	3,29	65,80	3,59	71,80	3,97	79,40	3,4	68,00
Genel	112	3,43	68,60	3,77	75,40	3,23	64,60	3,28	65,60	3,22	64,40	3,31	66,20	3,43	68,60	3,84	76,80	3,42	68,40



Tablo 5 incelendiğinde; Çınarcık Meslek Yüksekokulu'ndan toplam 112 öğrenci ankete katılmıştır. En yüksek katılım gösteren bölüm 22 öğrenci ile Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü ve en düşük katılım gösteren bölüm 2 öğrenci ile Yönetim ve Organizasyon Bölümü olarak tespit edilmiştir. Çınarcık Meslek Yüksekokulu genelinde öğrenci memnuniyeti, 3,43 ortalama puan ve %68,60 oran ile orta düzeydedir. En yüksek memnuniyet 3,84 ortalama ve %76,80 oran ile “Bölüm/Program Memnuniyeti” alanında, en düşük memnuniyet ise 3,22 ortalama ve %64,40 oran ile “Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım” alanında ölçülmüştür. Diğer dikkat çeken alanlar arasında 3,77 ortalama (%75,40) ile “Üniversite Yönetimi” ve 3,42 ortalama (%68,40) ile “Tercih Memnuniyeti” yer almaktadır. “Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor” (3,23 ortalama, %64,60) ile “Yemekhane ve Kantin” (3,28 ortalama, %65,60) hizmetlerinde ise memnuniyet düzeyleri görece daha düşüktür.

7. HUKUK FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 6’da Hukuk Fakültesi’ne ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 6. Hukuk Fakültesi Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

Hukuk Fakültesi	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Kamu Hukuku Bölümü	1	2,64	52,80	2,75	55,00	2	40,00	3,33	66,60	2,11	42,20	3,5	70,00	2,75	55,00	3	60,00	1,5	30,00
Özel Hukuk Bölümü	2	1,01	20,20	1	20,00	1	20,00	1	20,00	1	20,00	1	20,00	1	20,00	1,07	21,40	1	20,00
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	49	2,7	54,00	2,77	55,40	2,52	50,40	3,2	64,00	2,45	49,00	2,65	53,00	2,47	49,40	2,73	54,60	2,14	42,80
Genel	52	2,12	42,40	2,17	43,40	1,84	36,80	2,51	50,20	1,85	37,00	2,38	47,60	2,07	41,40	2,27	45,40	1,55	31,00

Tablo 6 incelendiğinde; Hukuk Fakültesi öğrencilerinin memnuniyet düzeyi, 52 katılımcının verdiği yanıtlara göre; en yüksek katılım 49 öğrenci ile bölüm bilgisi belirtilmemiş grup, en düşük katılım ise 1 öğrenci ile Kamu Hukuku Bölümü olmak üzere genel memnuniyet ortalaması 2,12 ve oranı %42,40’tır. En yüksek memnuniyet 2,51 ortalama (%50,20) ile “Yemekhane ve Kantin” alanında görülürken, bunu 2,38 ortalama (%47,60) ile “Kütüphane” ve 2,27 ortalama (%45,40) ile “Bölüm/Program Memnuniyeti” izlemektedir. En düşük memnuniyet ise 1,55 ortalama (%31,00) ile “Tercih Memnuniyeti” alanında ölçülmüştür. “Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor” 1,84 ortalama (%36,80) ve “Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım” 1,85 ortalama (%37,00) gibi alanlarda da düşük memnuniyet dikkat çekmektedir.

8. İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 7’de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’ne ilişkin katılımcı sayıları, genel memnuniyet, üniversite yönetimi, sağlık, kültür, sanat ve spor hizmetleri, yemekhane ve kantin olanakları, yerleşke, derslik, bina ve ulaşım koşulları, kütüphane hizmetleri, öğrenci işleri biriminin işleyişi, bölüm/programa yönelik akademik memnuniyet ve tercih memnuniyeti boyutlarında üniversitemiz öğrencilerine ait tanımlayıcı istatistiklere yer verilmiştir.

Tablo 7. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü	30	3,49	69,80	3,69	73,80	3,38	67,60	3,59	71,80	3,32	66,40	3,19	63,80	3,24	64,80	3,59	71,80	3,26	65,20
İktisat Bölümü	23	3,63	72,60	3,52	70,40	3,49	69,80	3,55	71,00	3,63	72,60	3,68	73,60	3,51	70,20	3,79	75,80	3,52	70,40
İşletme Bölümü	34	3,35	67,00	3,59	71,80	3	60,00	3,34	66,80	3,22	64,40	3,36	67,20	3,31	66,20	3,59	71,80	3,16	63,20
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü	23	3,37	67,40	3,55	71,00	3,12	62,40	3,48	69,60	3,13	62,60	3,6	72,00	3,67	73,40	3,65	73,00	2,99	59,80
Uluslararası İlişkiler Bölümü	10	2,92	58,40	2,89	57,80	2,75	55,00	3,04	60,80	2,83	56,60	2,84	56,80	2,72	54,40	3,17	63,40	2,36	47,20
Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü	79	3,53	70,60	3,82	76,40	3,54	70,80	3,43	68,60	3,31	66,20	3,41	68,20	3,4	68,00	3,79	75,80	3,4	68,00
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	30	3,18	63,60	3,36	67,20	3,17	63,40	3,17	63,40	3,12	62,40	3	60,00	2,96	59,20	3,36	67,20	2,99	59,80
Genel	229	3,35	67,00	3,49	69,80	3,21	64,20	3,37	67,40	3,22	64,40	3,3	66,00	3,26	65,20	3,56	71,20	3,1	62,00

Tablo 7 incelendiğinde, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi memnuniyet anketine toplamda 229 katılımcı katılım sağlamış olup en yüksek katılım 79 öğrenci ile Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü, en düşük katılım ise 10 öğrenci ile Uluslararası İlişkiler Bölümündendir. Genel ortalama 3,35 puan (%67,00) olarak belirlenmiştir. En yüksek memnuniyet 3,56 ortalama (%71,20) ile “Bölüm/Program Memnuniyeti” alanında görülürken, bunu 3,49 ortalama (%69,80) ile “Üniversite Yönetimi” ve 3,37 ortalama (%67,40) ile “Yemekhane ve Kantin” takip etmektedir. En düşük memnuniyet ise 3,10 ortalama (%62,00) ile “Tercih Memnuniyeti” alanında ölçülmüştür. Diğer alanlarda da memnuniyet oranları genel olarak %62 ile %69 arasında değişmekte olup, özellikle “Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor” (3,21 ortalama, %64,20) ile “Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım” (3,22 ortalama, %64,40) alanlarında geliştirilmeye açık yönler bulunmaktadır.

9. İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 8’de, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’ne ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 8. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Psikoloji Bölümü	13	2,7	54,00	3,04	60,80	2,81	56,20	2,82	56,40	2,27	45,40	2,79	55,80	2,51	50,20	2,93	58,60	2,13	42,60
Sosyal Hizmet Bölümü	10	2,99	59,80	3,23	64,60	2,62	52,40	3,43	68,60	2,56	51,20	2,79	55,80	2,84	56,80	3,26	65,20	2,59	51,80
Tarih Bölümü	9	3,09	61,80	3,52	70,40	2,83	56,60	3,22	64,40	2,32	46,40	3,38	67,60	3,61	72,20	3,38	67,60	3,09	61,80
Yeni Medya ve İletişim Bölümü	20	2,95	59,00	3,2	64,00	2,7	54,00	3,3	66,00	2,51	50,20	2,82	56,40	2,92	58,40	3,16	63,20	2,57	51,40
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	15	3,16	63,20	3,42	68,40	3,04	60,80	3,49	69,80	2,59	51,80	3,39	67,80	3,47	69,40	3,26	65,20	2,85	57,00
Genel	67	2,98	59,60	3,28	65,60	2,8	56,00	3,25	65,00	2,45	49,00	3,03	60,60	3,07	61,40	3,2	64,00	2,65	53,00

Tablo 8 incelendiğinde, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi memnuniyet anketine toplam 67 öğrenci katılmış olup, en yüksek katılım 20 öğrenci ile Yeni Medya ve İletişim Bölümünden, en düşük katılım ise 9 öğrenci ile Tarih Bölümündendir. Genel ortalama 2,98 puan (%59,60) olarak belirlenmiştir. En yüksek memnuniyet 3,20 ortalama (%64,00) ile “Bölüm/Program Memnuniyeti” alanında ölçülürken, bunu 3,28 ortalama (%65,60) ile “Üniversite Yönetimi” ve 3,25 ortalama (%65,00) ile “Yemekhane ve Kantin” takip etmektedir. En düşük memnuniyet ise 2,45 ortalama (%49,00) ile “Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım” alanında gerçekleşmiştir. Diğer alanlarda da memnuniyet oranları %53 ile %65 arasında değişmekte olup, özellikle fiziki altyapı ve tercih memnuniyetinde geliştirme ihtiyacı olduğu görülmektedir.

10.İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 9’da İslami İlimler Fakültesi’ne ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 9. İslami İlimler Fakültesi Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

İslami İlimler Fakültesi	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Felsefe ve Din Bilimleri Bölümü	2	4,34	86,80	5	100,00	4,65	93,00	4,33	86,60	4	80,00	4,5	90	4,5	90,00	4,1	82,00	3,4	68,00
İslam Tarihi ve Sanatları Bölümü	2	2,39	47,80	2,81	56,20	2	40,00	2,17	43,40	2,38	47,60	2,5	50	2,23	44,60	2,5	50,00	2,5	50,00
Temel İslam Bilimleri Bölümü	23	3,29	65,80	3,48	69,60	3,11	62,20	3,27	65,40	2,91	58,20	3,05	61	3,24	64,80	3,63	72,60	3,57	71,40
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	16	3,18	63,60	3,26	65,20	2,86	57,20	3,45	69,00	3,01	60,20	2,56	51,2	2,94	58,80	3,43	68,60	3,09	61,80
Genel	43	3,3	66,00	3,64	72,80	3,16	63,20	3,31	66,20	3,08	61,60	3,15	63	3,23	64,60	3,42	68,40	3,14	62,80

Tablo 9 incelendiğinde, İslami İlimler Fakültesi memnuniyet anketine toplam 43 öğrenci katılmış olup, en yüksek katılım 23 öğrenci ile Temel İslam Bilimleri Bölümünden, en düşük katılım ise 2 öğrenci ile Felsefe ve Din Bilimleri ile İslam Tarihi ve Sanatları Bölümlerindendir. Genel ortalama 3,30 puan (%66,00) olarak belirlenmiştir. En yüksek memnuniyet 3,64 ortalama (%72,80) ile “Üniversite Yönetimi” alanında görülürken, bunu 3,42 ortalama (%68,40) ile “Bölüm/Program Memnuniyeti” ve 3,31 ortalama (%66,20) ile “Yemekhane ve Kantin” takip etmektedir. En düşük memnuniyet ise 3,08 ortalama (%61,60) ile “Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım” alanında gerçekleşmiştir. Diğer alanlarda da memnuniyet oranları %62 ile %68 arasında değişmektedir.



11.LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 10'da Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 10. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü		Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Adli Bilişim (Tezli)	2	3,96	79,20	4	80,00	3,77	75,40	3,96	79,20	3,84	76,80	4	80,00	4	80,00	4,21	84,20	4,4	88,00
Bilgisayar Mühendisliği (Doktora)	1	3,57	71,40	3,5	70,00	2,75	55,00	4,67	93,40	2,69	53,80	5	100,00	3,86	77,20	3,36	67,20	2,8	56,00
Bilgisayar Mühendisliği (Tezli)	1	3,28	65,60	3,71	74,20	2	40,00	3	60,00	3	60,00	5	100,00	4,5	90,00	3,58	71,60	3,5	70,00
Felsefe ve Din Bilimleri (Tezli)	2	2,88	57,60	3,54	70,80	2	40,00	3	60,00	3,55	71,00	4	80,00	3,4	68,00	2,38	47,60	2,2	44,00
İletişim Sanatları (Tezli)	1	4,03	80,60	4,5	90,00	4,1	82,00	4	80,00	3,78	75,60	4	80,00	4	80,00	4	80,00	4,2	84,00
İnsan Kaynakları ve Çalışma İlişkileri (Tezli)	1	4,65	93,00	4,75	95,00	5	100,00	4,4	88,00	4,62	92,40	4	80,00	4,43	88,60	4,5	90,00	4,8	96,00
İslam Tarihi ve Sanatları (Tezli)	1	3,79	75,80	4	80,00	4	80,00	3,73	74,60	3,67	73,40	3,67	73,40	3,83	76,60	3,75	75,00	3,8	76,00
İşletme (Doktora)	2	3,16	63,20	3,79	75,80	2,93	58,60	2,33	46,60	3,13	62,60	2,8	56,00	2,88	57,60	4,08	81,60	4,1	82,00
İşletme (Tezli)	3	3,12	62,40	3,81	76,20	2,95	59,00	2,94	58,80	2,89	57,80	3,33	66,60	3,17	63,40	3,12	62,40	3,07	61,40



tablonun devamı

Kamu Hukuku (Tezli)	1	2,88	57,60	3	60,00	1	20,00	-	-	-	-	-	-	-	3	60,00	3	60,00	
Kimya Mühendisliği (Doktora)	1	4,75	95,00	5	100,00	5	100,00	-	-	3,83	76,60	5	100,00	5	100,00	5	100,00	5	100,00
Polimer Malzeme Mühendisliği (Tezli)	2	3,45	69,00	3,56	71,20	2,82	56,40	3,1	62,00	3,05	61,00	3,4	68,00	3,09	61,80	4,38	87,60	4,5	90,00
Sosyal Hizmet (Doktora)	1	2,9	58,00	3,63	72,60	2,8	56,00	3,13	62,60	2,46	49,20	1,67	33,40	2	40,00	3	60,00	2,6	52,00
Ulaştırma ve Lojistik Mühendisliği (Tezli)	1	4,43	88,60	4,63	92,60	4,3	86,00	4,47	89,40	4,62	92,40	4,33	86,60	4,57	91,40	4,5	90,00	5	100,00
Uluslararası Ticaret ve Finansman (Tezli)	1	2,6	52,00	1,5	30,00	1,5	30,00	1,13	22,60	2,25	45,00	-	-	3	60,00	4,85	97,00	1	20,00
Yeni Medya ve İletişim (Tezli)	1	2,45	49,00	2,14	42,80	2	40,00	2,25	45,00	2,2	44,00	2,67	53,40	3	60,00	3	60,00	2	40,00
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	3	2,71	54,20	3	60,00	2,32	46,40	2,73	54,60	2,51	50,20	2,67	53,40	2,73	54,60	2,84	56,80	2,93	58,60
Genel	25	3,45	69,00	3,65	73,00	3,01	60,20	3,26	65,20	3,26	65,20	3,7	74,00	3,59	71,80	3,74	74,80	3,46	69,20

Tablo 10'a göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü memnuniyet anketine toplam 25 öğrenci katılmış olup katılım; Adli Bilişim, Bilgisayar Mühendisliği (tezli ve doktora), Felsefe ve Din Bilimleri, İletişim Sanatları, İnsan Kaynakları ve Çalışma İlişkileri, İslam Tarihi ve Sanatları, İşletme (tezli ve doktora), Kamu Hukuku, Kimya Mühendisliği, Polimer Malzeme Mühendisliği, Sosyal Hizmet, Ulaştırma ve Lojistik Mühendisliği, Uluslararası Ticaret ve Finansman, Yeni Medya ve İletişim gibi çeşitli lisansüstü programlara dağılmıştır. Genel memnuniyet ortalaması 3,45 olup bu oran %69,00 düzeyinde memnuniyete karşılık gelmektedir. En yüksek memnuniyet 3,74 ortalama (%74,80) ile “Bölüm/Program Memnuniyeti” alanında görülürken, bunu sırasıyla 3,70 (%74,00) ile “Kütüphane”, 3,65 (%73,00) ile “Üniversite Yönetimi”, 3,59 (%71,80) ile “Öğrenci İşleri”, 3,46 (%69,20) ile “Tercih Memnuniyeti”, 3,26 (%65,20) ile hem “Yemekhane ve Kantin” hem de “Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım” ve 3,01 (%60,20) ile “Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor” izlemektedir.



12. MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 11’de Mühendislik Fakültesi’ne ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 11. Mühendislik Fakültesi Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

Mühendislik Fakültesi	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Bilgisayar Mühendisliği Bölümü	24	2,67	53,40	2,9	58,00	2,52	50,40	3,02	60,40	2,43	48,60	2,72	54,40	2,66	53,20	2,74	54,80	2,03	40,60
Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü	13	2,54	50,80	2,78	55,60	2,62	52,40	3,16	63,20	2,41	48,20	2,75	55,00	2,37	47,40	2,02	40,40	1,75	35,00
Endüstri Mühendisliği Bölümü	17	2,93	58,60	3,07	61,40	2,74	54,80	3,24	64,80	2,79	55,80	2,95	59,00	2,85	57,00	2,87	57,40	2,32	46,40
Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümü	18	2,89	57,80	3,05	61,00	2,69	53,80	2,91	58,20	2,8	56,00	2,71	54,20	2,41	48,20	3,15	63,00	2,69	53,80
İnşaat Mühendisliği	50	3,35	67,00	3,5	70,00	3,22	64,40	3,44	68,80	3,22	64,40	3,5	70,00	3,42	68,40	3,44	68,80	3,22	64,40
Kimya Mühendisliği Bölümü	24	3,15	63,00	3,37	67,40	2,98	59,60	3,32	66,40	2,83	56,60	3,48	69,60	3,36	67,20	3,28	65,60	2,83	56,60



tablonun devamı

Makine Mühendisliği Bölümü	20	3,01	60,20	3,23	64,60	2,85	57,00	3,32	66,40	2,79	55,80	3,03	60,60	2,99	59,80	2,96	59,20	2,87	57,40
Polimer Malzeme Mühendisliği Bölümü	1	1,7	34,00	2,13	42,60	1,1	22,00	1,88	37,60	1,92	38,40	2	40,00	1,67	33,40	1,46	29,20	1,8	36,00
Ulaştırma Mühendisliği Bölümü	1	3,92	78,40	4,25	85,00	4,2	84,00	3,67	73,40	3,54	70,80	4	80,00	4	80,00	4,58	91,60	3,2	64,00
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	35	2,99	59,80	3,16	63,20	2,87	57,40	3,26	65,20	2,79	55,80	3,04	60,80	3,03	60,60	2,92	58,40	2,55	51,00
Genel	203	2,92	58,40	3,14	62,80	2,78	55,60	3,12	62,40	2,75	55,00	3,02	60,40	2,88	57,60	2,94	58,80	2,53	50,60

Tablo 11'e göre Mühendislik Fakültesi memnuniyet anketine toplam 203 öğrenci katılmıştır. En yüksek katılım 50 öğrenci ile İnşaat Mühendisliği Bölümünden, en düşük katılım ise 1'er öğrenciyle Polimer Malzeme Mühendisliği ve Ulaştırma Mühendisliği bölümlerinden sağlanmıştır. Fakülte genelinde memnuniyet ortalaması 2,92 puan olup, bu %58,40 memnuniyet düzeyine karşılık gelmektedir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet gösterdiği alan 3,14 ortalama (%62,80) ile "Üniversite Yönetimi" olurken, bunu 3,12 (%62,40) ile "Yemekhane ve Kantin", 3,02 (%60,40) ile "Kütüphane", 2,94 (%58,80) ile "Bölüm/Program Memnuniyeti", 2,92 (%58,40) ile "Genel Memnuniyet", 2,88 (%57,60) ile "Öğrenci İşleri", 2,78 (%55,60) ile "Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor", 2,75 (%55,00) ile "Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım" ve son olarak 2,53 ortalama (%50,60) ile "Tercih Memnuniyeti" takip etmektedir.

13.SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 12’de Sağlık Bilimleri Fakültesi’ne ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 12. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

Sağlık Bilimleri Fakültesi	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	35	3,33	66,60	3,54	70,80	3,29	65,80	3,39	67,80	3,16	63,20	3,54	70,80	3,41	68,20	3,41	68,20	2,94	58,80
Hemşirelik Bölümü	40	2,59	51,80	2,55	51,00	2,32	46,40	2,87	57,40	2,35	47,00	2,63	52,60	2,65	53,00	2,77	55,40	2,22	44,40
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	15	3,15	63,00	3,6	72,00	3,16	63,20	3,04	60,80	2,68	53,60	3,59	71,80	3,37	67,40	3,49	69,80	2,73	54,60
Genel	90	3,02	60,40	3,23	64,60	2,92	58,40	3,1	62,00	2,73	54,60	3,25	65,00	3,14	62,80	3,22	64,40	2,63	52,60

Tablo 12 incelendiğinde, Sağlık Bilimleri Fakültesi memnuniyet anketine toplam 90 öğrenci katılmış olup, en yüksek katılım 40 öğrenci ile Hemşirelik Bölümünden, en düşük katılım ise 15 öğrenci ile bölüm bilgisi belirtilmemiş gruptandır. Genel ortalama 3,02 puan (%60,40) olarak belirlenmiştir. En yüksek memnuniyet 3,23 ortalama (%64,60) ile “Üniversite Yönetimi” alanında görülürken, bunu 3,25 ortalama (%65,00) ile “Kütüphane” ve 3,22 ortalama (%64,40) ile “Bölüm/Program Memnuniyeti” takip etmektedir. En düşük memnuniyet ise 2,63 ortalama (%52,60) ile “Tercih Memnuniyeti” alanında gerçekleşmiştir. Diğer alanlarda memnuniyet oranları %53 ile %63 arasında değişmekte olduğu tespit edilmiştir.

14.SANAT VE TASARIM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 13'te Sanat ve Tasarım Fakültesi'ne ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 13. Sanat ve Tasarım Fakültesi Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

Sanat ve Tasarım Fakültesi	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Grafik Tasarımı Bölümü	23	3,14	62,80	3,36	67,20	2,8	56,00	3,25	65,00	2,88	57,60	3,28	65,60	3,2	64,00	3,28	65,60	3,15	63,00
İç Mimarlık Bölümü	33	3,13	62,60	3,38	67,60	3,03	60,60	3,15	63,00	3,03	60,60	3,19	63,80	3,07	61,40	3,14	62,80	2,79	55,80
İletişim ve Tasarım Bölümü	1	4,25	85,00	4,25	85,00	4	80,00	4,33	86,60	4	80,00	3,33	66,60	4	80,00	4,79	95,80	3,8	76,00
Resim Bölümü	13	3,41	68,20	3,49	69,80	2,87	57,40	3,62	72,40	3,14	62,80	3,79	75,80	3,56	71,20	3,63	72,60	2,9	58,00
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	11	2,91	58,20	3,24	64,80	2,54	50,80	3,04	60,80	2,69	53,80	3,04	60,80	3,05	61,00	2,98	59,60	2,36	47,20
Genel	81	3,37	67,40	3,54	70,80	3,05	61,00	3,48	69,60	3,15	63,00	3,33	66,60	3,38	67,60	3,56	71,20	3	60,00

Tablo 13 incelendiğinde, Sanat ve Tasarım Fakültesi memnuniyet anketine toplam 81 öğrenci katılmış olup, en yüksek katılım 33 öğrenci ile İç Mimarlık Bölümünden, en düşük katılım ise 1 öğrenci ile İletişim ve Tasarım Bölümündendir. Genel ortalama 3,37 puan (%67,40) olarak belirlenmiştir. En yüksek memnuniyet 3,56 ortalama (%71,20) ile “Bölüm/Program Memnuniyeti” alanında görülürken, bunu 3,54 ortalama (%70,80) ile “Üniversite Yönetimi” ve 3,48 ortalama (%69,60) ile “Yemekhane ve Kantin” takip etmektedir. En düşük memnuniyet ise 3,00 ortalama (%60,00) ile “Tercih Memnuniyeti” alanında gerçekleşmiştir. Diğer alanlarda memnuniyet oranları “Kütüphane” (%66,60), “Öğrenci İşleri” (%67,60), “Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor” (%61,00) ve “Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım” (%63,00) şeklindedir.



15. SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 14’de Spor Bilimleri Fakültesi’ne ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 14. Spor Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

Spor Bilimleri Fakültesi	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Antrenörlük Eğitimi Bölümü	8	2,76	55,20	2,94	58,80	2,7	54,00	3,12	62,40	2,73	54,60	2,81	56,20	2,89	57,80	2,62	52,40	2,11	42,20
Rekreasyon Bölümü	6	2,74	54,80	2,78	55,60	2,15	43,00	3,25	65,00	2,6	52,00	2,18	43,60	2,1	42,00	2,94	58,80	2,43	48,60
Spor Yöneticiliği Bölümü	17	3,48	69,60	3,66	73,20	3,33	66,60	3,62	72,40	3,06	61,20	3,74	74,80	3,65	73,00	3,64	72,80	3,32	66,40
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	4	3,74	74,80	3,81	76,20	3,33	66,60	3,69	73,80	3,75	75,00	3,73	74,60	3,76	75,20	3,87	77,40	3,9	78,00
Genel	35	3,18	63,60	3,3	66,00	2,88	57,60	3,42	68,40	3,04	60,80	3,12	62,40	3,1	62,00	3,27	65,40	2,94	58,80

Tablo 14’e göre Spor Bilimleri Fakültesi memnuniyet anketine toplam 35 öğrenci katılmıştır. Katılımcı sayısına göre en fazla öğrencinin yer aldığı bölüm 17 kişi ile Spor Yöneticiliği Bölümüdür. En düşük katılım ise 4 kişi ile bölüm bilgisi belirtilmemiş gruptadır. Genel memnuniyet ortalaması 3,18 olup bu, %63,60 düzeyinde bir memnuniyeti yansıtmaktadır. En yüksek memnuniyet 3,42 ortalama (%68,40) ile “Yemekhane ve Kantin” alanında görülürken, en düşük memnuniyet ise 2,88 ortalama (%57,60) ile “Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor” alanında gözlemlenmiştir. Bu alanları sırasıyla 3,3 (%66,00) ile “Üniversite Yönetimi”, 3,27 (%65,40) ile “Bölüm/Program Memnuniyeti”, 3,12 (%62,40) ile “Kütüphane”, 3,1 (%62,00) ile “Öğrenci İşleri”, 3,04 (%60,80) ile “Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım” ve 2,94 (%58,80) ile “Tercih Memnuniyeti” izlemektedir.



16. TERMAL SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 15’de Termal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’na ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 15. Termal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

Termal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Sağlık Bakım Hizmetleri Bölüm	7	3,24	64,80	3,47	69,40	3,33	66,60	3,22	64,40	2,89	57,80	2,89	57,80	3,03	60,60	3,41	68,20	3,11	62,20
Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü	33	3,26	65,20	3,5	70,00	3,11	62,20	3,11	62,20	2,85	57,00	2,95	59,00	3,31	66,20	3,8	76,00	3,44	68,80
Tıbbi Hizmetler v Teknikler Bölümü	11	2,8	56,00	3,05	61,00	2,78	55,60	3,04	60,80	2,33	46,60	2,87	57,40	2,97	59,40	2,92	58,40	2,36	47,20
Yönetim ve Organizasyon Bölümü	13	3,14	62,80	3,32	66,40	3,13	62,60	3,2	64,00	2,91	58,20	2,79	55,80	2,89	57,80	3,3	66,00	3,09	61,80
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	9	2,95	59,00	3,04	60,80	2,68	53,60	2,77	55,40	2,76	55,20	3,11	62,20	3,28	65,60	3,25	65,00	3,03	60,60
Genel	73	3,08	61,60	3,28	65,60	3,01	60,20	3,07	61,40	2,75	55,00	2,92	58,40	3,1	62,00	3,34	66,80	3,01	60,20

Tablo 15'e göre Termal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu memnuniyet anketine toplam 73 öğrenci katılmıştır. En yüksek katılım 33 kişi ile Terapi ve Rehabilitasyon Bölümünden olurken, en düşük katılım 7 kişi ile Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümündedir. Genel memnuniyet ortalaması 3,08 olup bu, %61,60 düzeyinde bir memnuniyeti yansıtmaktadır. En yüksek memnuniyet 3,34 ortalama (%66,80) ile "Bölüm/Program Memnuniyeti" alanında görülürken, en düşük memnuniyet ise 2,75 ortalama (%55,00) ile "Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım" alanında kaydedilmiştir. Diğer alanlar sırasıyla 3,28 (%65,60) ile "Üniversite Yönetimi", 3,1 (%62,00) ile "Öğrenci İşleri", 3,07 (%61,40) ile "Yemekhane ve Kantin", 3,01 (%60,20) ile "Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor" ve "Tercih Memnuniyeti", 2,92 (%58,40) ile "Kütüphane" şeklinde sıralanmaktadır.

17. TIP FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Öğrenci memnuniyet anketine 2 öğrenci katılım gösterdiğinden raporlama yapılmamıştır.

2008

18.YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 17’de Yabancı Diller Yüksekokulu’na ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 17. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

Yabancı Diller Yüksekokulu	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	13	2,79	55,80	3,07	61,40	2,66	53,20	2,83	56,60	2,5	50,00	2,88	57,60	2,81	56,20	3,1	62,00	2,31	46,20
Genel	13	2,79	55,80	3,07	61,40	2,66	53,20	2,83	56,60	2,5	50,00	2,88	57,60	2,81	56,20	3,1	62,00	2,31	46,20

Tablo 16’ya göre Yabancı Diller Yüksekokulu memnuniyet anketine toplam 13 öğrenci katılmış olup, katılımcıların bölüm bilgisi belirtilmemiştir. Genel memnuniyet ortalaması 2,79 olup bu oran %55,80 düzeyinde bir memnuniyeti göstermektedir. En yüksek memnuniyet 3,1 ortalama (%62,00) ile “Bölüm/Program Memnuniyeti” alanında görülürken, en düşük memnuniyet 2,31 ortalama (%46,20) ile “Tercih Memnuniyeti” alanında kaydedilmiştir. Diğer alanlar sırasıyla 3,07 (%61,40) ile “Üniversite Yönetimi”, 2,88 (%57,60) ile “Kütüphane”, 2,83 (%56,60) ile “Yemekhane ve Kantin”, 2,81 (%56,20) ile “Öğrenci İşleri”, 2,66 (%53,20) ile “Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor” ve 2,5 (%50,00) ile “Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım” şeklinde sıralanmaktadır.

19.YALOVA MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYET İSTATİSTİKLERİ

Tablo 18’de Yalova Meslek Yüksekokulu’na ilişkin katılımcı sayısı ile memnuniyet düzeyleri çeşitli hizmet alanlarında tanımlayıcı istatistiklerle sunulmuştur.

Tablo 18. Yalova Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeylerine İlişkin İstatistikler

Yalova Meslek Yüksekokulu	Katılımcı Sayısı	Genel		Üniversite Yönetimi		Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor		Yemekhane ve Kantin		Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım		Kütüphane		Öğrenci İşleri		Bölüm/Program Memnuniyeti		Tercih Memnuniyeti	
		Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%	Ort	%
Bilgisayar Teknolojileri Bölüm	19	3,09	61,80	3,18	63,60	3,04	60,80	3,53	70,60	2,9	58,00	2,97	59,40	3,14	62,80	2,93	58,60	2,65	53,00
Malzeme ve Malzen İşleme Teknolojileri Bölümü	7	2,96	59,20	3,39	67,80	2,58	51,60	3,67	73,40	2,65	53,00	1,69	33,80	2,14	42,80	3,34	66,80	2,41	48,20
Motorlu Araçlar ve Ulaştırma Teknolojileri Bölüm	5	3,06	61,20	3,71	74,20	2,89	57,80	3,22	64,40	2,9	58,00	2,73	54,60	2,92	58,40	3,15	63,00	2,4	48,00
Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü	5	3,94	78,80	4,15	83,00	3,5	70,00	3,87	77,40	3,88	77,60	3,89	77,80	4,05	81,00	4,29	85,80	4,4	88,00
Otel Lokanta ve İkra Hizmetleri Bölümü(Armutlu)	7	3,36	67,20	3,59	71,80	3,02	60,40	3,47	69,40	2,73	54,60	2,75	55,00	3,08	61,60	3,98	79,60	3,8	76,00
Park ve Bahçe Bitkil Bölümü	3	2,71	54,20	3,26	65,20	2,06	41,20	3,03	60,60	1,91	38,20	1,25	25,00	2,58	51,60	3,31	66,20	3	60,00
Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm	5	2,96	59,20	3,23	64,60	2,19	43,80	2,91	58,20	2,28	45,60	3,07	61,40	3	60,00	4,17	83,40	2,91	58,20
Tekstil, Giyim, Ayakkabı ve Deri Bölümü	4	3,09	61,80	3,44	68,80	1,82	36,40	3,15	63,00	2,6	52,00	2	40,00	3	60,00	4	80,00	3,56	71,20
Ulaştırma Hizmetle Bölümü	18	3,26	65,20	3,12	62,40	2,97	59,40	3,54	70,80	3,14	62,80	3,02	60,40	3,1	62,00	3,28	65,60	3,12	62,40
Bölüm bilgisi belirtilmemiş	34	3,35	67,00	3,49	69,80	3,16	63,20	3,39	67,80	3,19	63,80	3,19	63,80	3,29	65,80	3,58	71,60	3,14	62,80
Genel	107	3,18	63,60	3,46	69,20	2,72	54,40	3,38	67,60	2,82	56,40	2,66	53,20	3,03	60,60	3,6	72,00	3,14	62,80



Tablo 18'e göre Yalova Meslek Yüksekokulu'nda toplam 107 öğrenci anketi yanıtlamıştır. Katılımcı sayısına göre en yüksek katılım 34 kişi ile "Bölüm bilgisi belirtilmemiş" grubunda gerçekleşmiştir. En düşük katılım ise 3 kişi ile Park ve Bahçe Bitkileri Bölümü Genel memnuniyet ortalaması 3,18 olup bu oran %63,60 düzeyindedir. En yüksek memnuniyet 3,6 ortalama (%72,00) ile "Bölüm/Program Memnuniyeti" alanında görülürken, en düşük memnuniyet 2,66 ortalama (%53,20) ile "Kütüphane" alanında kaydedilmiştir. Diğer alanlar sırasıyla 3,46 (%69,20) ile "Üniversite Yönetimi", 3,38 (%67,60) ile "Yemekhane ve Kantin", 3,14 (%62,80) ile "Tercih Memnuniyeti", 3,14 (%62,80) ile "Öğrenci İşleri", 2,82 (%56,40) ile "Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor" ve 2,72 (%54,40) ile "Yerleşke, Derslik, Bina ve Ulaşım" şeklinde sıralanmakta

2008